

GARANTIA ACCESORIOS

La garantía de los accesorios es de hasta 12 meses y depende del accesorio que el cliente adquiera. Ver siguiente tabla:

Accesorio	Garantía (meses)
AUDIFONO HUAWEI AM115 PLASTICO BL	3
AUDIFONO HUAWEI AM116 METAL BL	3
AUDIFONO HUAWEI AM61	3
AUDIFONO HUAWEI CM33 TIPO C BL	3
SPEAKER HUAWEI PORTA BLUETOOTH CM51	3
HUAWEI BAND A2 NEGRO	12
CARGADOR HUAWEI SUPER CHARGER TIPO C BL	3
CARGADOR HUAWEI SUPER CHARGER CP60 BLAN	3
RELOJ HUAWEI WATCH GT NEGRO	12

Casos que no cubren la garantía:

- Productos no comercializados por Movistar.
- Servicios regulares de limpieza o desgaste mecánico o cosmético normal.
- Daños por uso indebido, abuso, descuido o conservación fuera de los parámetros normales del producto.
- Daños causados por el uso o instalación de partes realizadas por personas que no estén autorizadas por el centro de servicio autorizado por el fabricante o por Movistar.
- Daños causados por accidentes eléctricos, tales como descargas eléctricas (rayos), sobretensiones o fluctuaciones de energía o ambientes indebidos como alta humedad o polvo.
- Cuando el número de serie del producto haya sido alterado.
- Cuando no se siguieron las instrucciones y especificaciones descritas en el manual del fabricante.
- Cuando el producto presente indicios de mala manipulación, alteración interna o externa.

- Movistar no se hacen responsable por la pérdida de licencias o software adquiridos por el usuario.
- Cuando el producto superó el tiempo de garantía otorgado por Movistar de acuerdo con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 y Decreto 735 de 2013.