



¿Sabes cómo canjear tu código por dos e-tickets para el cierre del **Tour Simple Corazones de Fonseca?**

Sigue estos pasos:

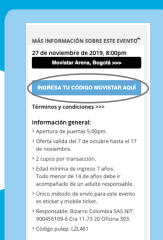
01

Ingresa al link:
<https://vive.tuboleta.com/shows/show.aspx?sh=UFONSE192>



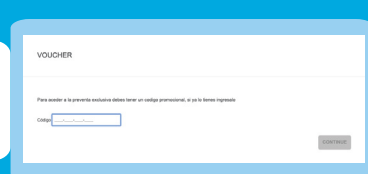
02

Selecciona la opción
"Ingresa tu código Movistar aquí"



03

Ingresa el código único Movistar que se envió vía SMS o correo electrónico (**Contiene 16 dígitos**)

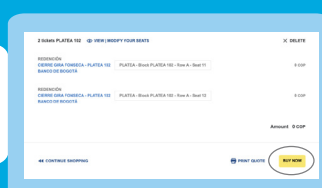


04

Selecciona 2 sillas de tu preferencia
*Recuerda que el sector o localidad habilitado dependen del smartphone o plan Fibra que hayas adquirido

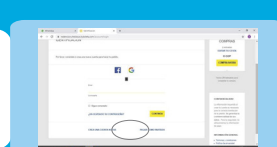
06

Revisa que la información este correcta y da clic en **"Comprar"** o **"Buy now"**



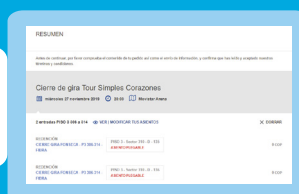
07

Si eres usuario TuBoleta, ingresa con tu cuenta, de lo contrario resgístrate o da clic en **"pagar como invitado"** y diligencia tu correo



08

Verifica que la información de las sillas seleccionadas sea la correcta



09

Acepta los términos y condiciones y da clic en **"completar el pedido"**

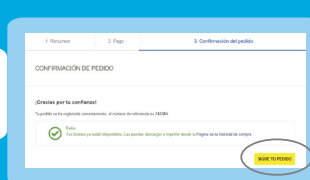


10

Recuerda guardar el número de referencia que llegó a tu correo para cualquier novedad

11

Genera tus e-tickets dando clic en **"sigue tu pedido"**



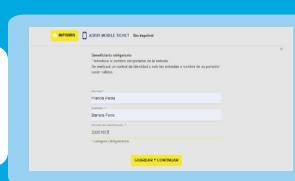
12

Selecciona la opción que desees para generar tus tickets (Impreso o Mobile Ticket)



13

Diligencia el formato por cada e ticket y da clic en **"Guardar y Continuar"**



14

Si escogiste la opción **"imprimir"** se generará lo siguiente



15

Si escogiste la opción **"Mobile ticket"** se generará lo siguiente:



16

Presenta tu e ticket a la entrada del Movistar Arena el día del concierto y **¡Disfruta del evento!**

PREGUNTAS FRECUENTES:

- ¿Como puedo adquirir boletas para el evento?**
Comprando un smartphone o adquiriendo un plan Fibra Movistar. Aplican términos y condiciones https://ofertas.movistar.co/fonsca/?_ga=2.117876619.380831031.1570639106-1391491646.1543441884
- ¿En cuánto tiempo me llegará el código para las boletas?**
Dentro de los 4 días hábiles siguientes a la compra.
- ¿Cuántos días tengo para redimir el código?**
Tienes 7 días calendario a partir que llegue el código, una vez terminados estos días el código se desechará.
- ¿Qué hago si el SMS con el código para redimir las boletas no me ha llegado?**
Envía un SMS con la palabra Movistararena al 85634 y recibe tu código asignado.
- ¿Cuántos cupos tiene cada código?**
Con un código tienes acceso a dos (2) sillas.
- ¿Dónde puedo canjear mi código por boletas?**
Únicamente en Tuboleta.
- ¿El canje del código se puede hacer en puntos físicos?**
No, solo se puede canjear en la página web de Tuboleta <https://vive.tuboleta.com/>
- ¿Puedo Cambiar de localidad?**
No puedes cambiar la localidad ya que depende del equipo que compraste.
- ¿La localidad que escogí en que parte del Movistar Arena se encuentra?**
Ingresa a www.movistar.co y revisa la localidad dependiendo del celular que compraste.
- ¿Qué es un e-ticket?**
Es una boleta virtual.
- ¿Puedo llevar el e-ticket en el celular o tiene que estar impreso?**
Ambas opciones son válidas, puedes guardar el e-ticket en tu celular y también lo puedes imprimir.
- ¿En dónde aplica la oferta?**
Bogotá, Chía, Zipaquirá, Facatativa, Fusagasugá, Soacha, Funza, Mosquera, Madrid, Girardot.
- ¿Para qué canales aplica la oferta?**
Para todos los canales dentro de las ciudades seleccionadas.
- ¿Hay parqueaderos?**
Sí, pero deben pagar por el servicio. Sujeto a disponibilidad.
- ¿Hay accesos para discapacitados?**
Sí, deben ingresar por la puerta número 5 y preguntar por el servicio.
- ¿Cuándo es el concierto?**
El 27 de noviembre en el Movistar Arena.
- ¿Cuál es la edad mínima de los clientes para Ingreso al concierto?**
Mayores de 7 años.